

## **Algemene voorwaarden Hondencreche en Dierenpension A2 Culemborg**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dierenpension: De natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren, zowel voor logeeropvang als dagopvang in de hondencreche.
- 1.2 Gastdier: Het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3 Klant: De natuurlijke – of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer: degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.
- 1.5 Pensionovereenkomst: De overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs. Dit geldt ook voor dagopvang in de hondencreche.
- 1.6 Verzorging: De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.
- 1.8 Hondencreche: De dagopvang waar het gastdier op doordeweekse dagen overdag wordt verzorgd, en waarbij het gastdier niet blijft overnachten.

### **Artikel 2 – Algemeen**

- 2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2 Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
- 2.3 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 14 dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

### **Artikel 3 – Reservering en pensionovereenkomst**

- 3.1 Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf in het dierenpension wordt door de gastheer een reserveringsbevestiging gemaild. In de reserveringsbevestiging wordt de klant verwezen naar deze algemene voorwaarden.
- 3.2 De reserveringsbevestiging bevat in ieder geval de naam van het dierenpension en de klant, het telefoonnummer waar de klant bereikbaar is gedurende de pensionperiode, de naam van het gastdier, de door de klant gewenste duur van het verblijf van het gastdier en de door de klant verschuldigde prijs en de wijze van betaling hiervan.
- 3.3 Veertien dagen na het versturen van de reserveringsbevestiging aan de klant, wordt de reservering als aanvaard beschouwd door de klant en is er sprake van een pensionovereenkomst, tenzij de klant binnen 14 dagen schriftelijk anders laat weten.
- 3.4 Bij aanvang van het verblijf levert de klant het reserveringsformulier/pensionovereenkomst in bij de gastheer. Deze is voorzien van een handtekening van de klant.
- 3.5 Voor de hondencreche wordt eenmalig een overeenkomst gesloten tussen het dierenpension en de klant. In de overeenkomst wordt de klant verwezen naar deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 – Betaling**

- 4.1 In de op de reserveringsbevestiging vermelde prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW. De prijs is exclusief eventuele meerkosten voor extra verzorging en/of een wasbeurt.
- 4.2 Per 1 januari van elk jaar kan de dagprijs worden aangepast. Indien van toepassing ontvangt de klant voordat de aanpassing ingaat een aangepaste reserveringsbevestiging per email.

## **Algemene voorwaarden Hondencrèche en Dierenpension A2 Culemborg**

- 4.3 Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW, kunnen ook op andere momenten in het jaar worden doorgevoerd.
- 4.4 Drie dagen na het versturen van de aangepaste reserveringsbevestiging aan de klant, wordt de reservering als aanvaard beschouwd door de klant en is er sprake van een pensionovereenkomst, tenzij de klant binnen 3 dagen schriftelijk anders laat weten.
- 4.5 Het dierenpension is verplicht op een duidelijk zichtbare plaats een prijslijst op te hangen in een voor de klant toegankelijke ruimte van het dierenpension.
- 4.6 Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, inclusief eventuele gemaakte (dierenarts)kosten, geschiedt direct bij de beëindiging van de pensionovereenkomst per contant.
- 4.7 De klant ontvangt desgewenst een bewijs van betaling van het dierenpension.
- 4.8 Het dierenpension heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.
- 4.9 De betaling door de klant voor de hondencrèche geschiedt door middel van een maandabonnement. De kosten van het maandabonnement wordt via een automatische incasso in de betreffende maand bij de klant geïncasseerd, waarvoor de klant een machtiging heeft afgegeven aan het dierenpension.

### **Artikel 5 – Niet tijdige betaling**

- 5.1 De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Het dierenpension zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering per email en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 5.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de klant stemt niet in met voorlegging aan de Geschillencommissie, conform artikel 12, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de klant. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. Het dierenpension is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### **Artikel 6 - Inkorten of annuleren van een reservering.**

- 6.1 Voor een reservering in de schoolvakanties (regio Midden Nederland) is de klant bij het inkorten van de reservering de prijs van de oorspronkelijke reservering verschuldigd aan het dierenpension.
- 6.2 Voor een reservering in de zomervakantie (regio Midden Nederland) is de klant bij annuleren van de reservering binnen 4 maanden voor aanvang van het verblijf 50% van de oorspronkelijke reservering verschuldigd aan het dierenpension. De gastheer zal hiervan een factuur mailen aan de klant.
- 6.3 Voor een reservering in de andere schoolvakanties (regio Midden Nederland) is de klant bij annuleren van de reservering binnen 4 weken voor aanvang van het verblijf 50% van de oorspronkelijke reservering verschuldigd aan het dierenpension. De gastheer zal hiervan een factuur mailen aan de klant.

### **Artikel 7 – Rechten en plichten van het dierenpension**

- 7.1 Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 7.2 Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
- 7.3 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension

## **Algemene voorwaarden Hondencrèche en Dierenpension A2 Culemborg**

- verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen. Deze staan vermeld in de reserveringsbevestiging.
- 7.4 Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier gezondheidsklachten heeft die ofwel mogelijk besmettelijk zijn voor de andere dieren, ofwel van dien aard zijn dat het dierenpension oordeelt dat een verblijf van het gastdier in het dierenpension te zwaar is voor het gastdier of dat het gastdier meer verzorging nodig heeft dan haalbaar is.
- 7.5 Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt of het gastdier wordt geweigerd op basis van artikel 7.3 of 7.4, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is het dierenpension gerechtigd om conform de annuleringsregeling van artikel 6 een deel van de totaal gereserveerde verblijfskosten bij de klant in rekening te brengen.
- 7.6 Indien de klant zonder tegenbericht het gastdier na beëindiging van de pensionovereenkomst niet ophaalt, is de klant ook voor de dagen dat het gastdier langer bij het dierenpension verblijft de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd. 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst zal de pensionhouder de klant per aangetekend schrijven sommen om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier naar een asiel te brengen of te verkopen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensionprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielkosten.
- 7.7 Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf, voor zover deze bijzonderheden zijn opgemerkt.

### **Artikel 8 – Rechten en plichten van de klant**

- 8.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan het dierenpension te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension (onder meer medicijngebruik, dieetvoorschriften of relevant gedrag).
- 8.2 Indien het gastdier gezondheidsklachten heeft, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk voorafgaand aan het verblijf te melden en/of in overleg te treden met het dierenpension, zodat het dierenpension kan beoordelen of het aanstaande verblijf in het dierenpension haalbaar en/of verantwoord is. Zie artikel 7.4.
- 8.3 De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- 8.4 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van inenting af te geven. De verplichte inenting staan vermeld in de reserveringsbevestiging.

### **Artikel 9 – Ziekte en/of overlijden van het gastdier**

- 9.1 Het dierenpension is gemachtigd om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.
- 9.2 Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een dierenarts sectie laten verrichten. Indien het dierenpension sectie wil laten verrichten, dan komen de kosten van de sectie voor rekening van het dierenpension.

## **Algemene voorwaarden Hondencreche en Dierenpension A2 Culemborg**

9.3 De klant kan:

- sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door de eigen dierenarts, indien het dierenpension besluit geen sectie uit te voeren;
  - door de eigen dierenarts een contraexpertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.
- In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de klant.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

- 10.1 De gastheer is tegenover de klant aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van het dierenpension komt de klant in aanmerking mits de klant binnen 14 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de ondernemer kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door het dierenpension geleverde dienst.
- 10.2 Een tekortkoming in de uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.
- 10.3 De klant brengt het gastdier naar het dierenpension waar de gastdieren met elkaar in contact komen. Hierbij doet het dierenpension zijn uiterste best om alles in goede banen te leiden. Toch kan het bij levende have met een eigen energie en weerstand voorkomen dat er verwondingen ontstaan of dat een gastdier ziek wordt (bijvoorbeeld door een virus waar het gastdier vatbaar voor blijkt te zijn). Dit is geen tekortkoming in de uitvoering van de pensionovereenkomst en daarom zijn de eventuele gevolgen en kosten voor rekening van de klant en niet toe te rekenen aan het dierenpension. Uiteraard stelt het dierenpension alles in het werk om met behulp van quarantaine ruimtes en hygiëne maatregelen de verdere verspreiding van binnengebrachte ziektes te voorkomen.
- 10.4 De klant blijft tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension aansprakelijk voor het gastdier en de (dierenarts)kosten die voor het gastdier worden gemaakt. Dit geldt ook als het gastdier door een andere hond een verwonding oploopt. Extra kosten dienen aan het einde van het verblijf direct per contant te worden voldaan. Indien van toepassing werkt het dierenpension mee om de klant in contact te brengen met de andere klant, zodat klanten een en ander via hun eigen WA verzekering kunnen kortsluiten.
- 10.5 Het dierenpension zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 10.6 Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant meegebrachte spullen, zoals mandjes voor de kat.
- 10.7 De klant is tegenover het dierenpension aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

### **Artikel 11 – Klachten**

Klachten over de uitvoering van de pensionovereenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij het dierenpension. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

### **Artikel 12 – Geschillen**

- 12.1 Geschillen tussen het dierenpension en de klant over de totstandkoming of uitvoering van de pensionovereenkomst kunnen zowel door de klant als door het dierenpension worden

## **Algemene voorwaarden Hondencreche en Dierenpension A2 Culemborg**

voorgelegd aan Dibevo Geschillencommissie Gezelschapsdieren, Postbus 94, 3800 AB Amersfoort

- 12.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst bij het dierenpension heeft ingediend.
- 12.3 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan heeft de klant 3 maanden, na de datum waarop de klant de klacht bij het dierenpension indiende, de tijd om deze klacht schriftelijk of in een andere, door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.
- 12.4 Wanneer de klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is het dierenpension aan deze keuze gebonden. Indien het dierenpension een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Het dierenpension dient daarbij aan te kondigen, dat hij zich na het verstrijken van de genoemde termijn vrij zal voelen het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.
- 12.5 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van het voor haar geldende reglement. Op verzoek wordt dit reglement toegezonden. De beslissing van de Geschillencommissie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding (het zogenaamde klachtengeld) verschuldigd.
- 12.6 Uitsluitend de rechter dan wel de bovengenoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

### **Artikel 13 – nakomingsgarantie**

De Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo staat voor de klant borg voor de nakoming van het door de Geschillencommissie gewezen bindend advies.